**Оцінка вимог першого рівня за шкалою Фібоначчі:**

1. Портал повинен  мати швидкий, стабільний і безпечний вебхостинг, що може працювати з достатньої кількістю відвідувачів – 8

Надійний вебхостинг є фундаментальною вимогою для будь-якого вебпорталу. Він забезпечує стабільну роботу сайту, швидке завантаження сторінок і безпеку даних користувачів. Недотримання цієї вимоги може призвести до втрати відвідувачів та погіршення репутації компанії.

1. Мобільна версія порталу, яка здатна швидко працювати на мобільних пристроях – 5

Враховуючи збільшення кількості користувачів мобільних пристроїв, мобільна версія порталу є критично важливою. Вона повинна бути оптимізована для швидкої та стабільної роботи, щоб забезпечити позитивний користувацький досвід.

1. Зручний та зрозумілий дизайн та можливість його оновлення – 3

Інтуїтивно зрозумілий дизайн значно покращує користувацький досвід і підвищує задоволеність користувачів. Можливість оновлення дизайну дозволяє легко адаптуватися до змін вимог і тенденцій.

1. Стабільна робота фронтенду порталу – 8

Фронтенд є обличчям порталу. Стабільна робота фронтенду забезпечує безперебійний доступ до функцій та інформації на порталі, що важливо для утримання користувачів.

1. Надійна робота бекенду порталу – 8

Бекенд підтримує функціонування всіх сервісів та обробку даних. Надійність бекенду критично важлива для забезпечення стабільної роботи порталу, включаючи взаємодію з базами даних та зовнішніми сервісами.

1. Швидкий процес оформлення замовлення – 5

Швидкий та зручний процес оформлення замовлення сприяє збільшенню конверсій та задоволеності клієнтів. Користувачі очікують швидкого та безперебійного оформлення замовлень без зайвих затримок.

1. Безпека користувачів та безпечні платежі – 13

Забезпечення безпеки даних користувачів та платежів є обов'язковим для запобігання втрати довіри та можливих юридичних проблем. Безпечні платіжні процеси запобігають шахрайству та захищають фінансову інформацію користувачів.

1. Інформація про кожну модель електротранспорту з детальним описом - 5

Детальна інформація про продукти допомагає користувачам приймати обґрунтовані рішення щодо купівлі. Це підвищує задоволеність клієнтів і збільшує ймовірність придбання товарів.

1. Можливість запису на тест-драйв з порталу – 3

Запис на тест-драйв є корисною функцією, яка підвищує зручність для користувачів, але її відсутність не є критичною для основної функціональності порталу.

1. Можливість запису у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар (модель) – 3

Зручний запис у сервісний центр покращує післяпродажне обслуговування, що є важливим для підтримки лояльності клієнтів. Однак це не є критичною функцією для основного функціонування порталу.

1. Відгуки про товар – 5

Відгуки клієнтів впливають на довіру нових користувачів та їхнє рішення про купівлю. Наявність відгуків підвищує прозорість та довіру до продуктів.

1. Індивідуальні рекомендації щодо продуктів – 3

Індивідуальні рекомендації можуть значно покращити користувацький досвід та збільшити продажі, але їх відсутність не є критичною для основної функціональності порталу.

1. Інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей) – 3

Відеоогляди допомагають користувачам краще розуміти характеристики продуктів, що сприяє збільшенню продажів. Проте це не є критичною функцією.

1. Портал повинен мати технічну можливість щодо впровадження інструментів аналітики – 3

Інструменти аналітики дозволяють відстежувати та аналізувати поведінку користувачів, що є важливим для прийняття обґрунтованих бізнес-рішень та оптимізації роботи порталу.

Вимоги першого рівня, які безпосередньо впливають на стабільність, швидкість, безпеку, та основний користувацький досвід, мають найвищу важливість. Менш критичні вимоги також є важливими для підвищення задоволеності користувачів і конкурентоспроможності порталу, але їх відсутність не призведе до негайних критичних наслідків.

**Оцінка вимог другого рівня на відповідність логіці.**

**Деталізовані вимоги від замовника:**

1. Портал повинен мати швидкий, стабільний і безпечний вебхостинг, що може працювати з достатньої кількістю відвідувачів  (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 5 балів).

* + Uptime порталу 90%  *суперечить логіці, очікується вище- 0*
  + Хостинг порталу має бути географічно розділений у співвідношенні 80% - український хостинг, 20% - зарубіжний хостинг *- вимога не суперечить логіці - 2*
  + Доступність команди підтримки 24/7  *вимога не суперечить логіці - 1 бал*

2. Мобільна версія порталу або мобільний додаток, який здатен швидко працювати на мобільних пристроях (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 3 бали).

* + портал має працювати на планшетах, смартфонах, смарт годинниках*- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + портал має працювати з веб-браузером Safari *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + портал має мати відкриватися швидко через мобільний інтернет на мобільних пристроях *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*

3. Зручний та зрозумілий дизайн та можливість його оновлення (пріоритетність вимоги: рівень вимоги - 2 бали).

* + дизайн має бути мінімалістичним, але функціональним і зрозумілим для користувача *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + дизайн має бути адаптований для всіх сучасних - *вимога не суперечить логіці - 1 бал*

4. Стабільна робота фронтенду порталу (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 4 бали).

* + можливість швидкого додавання елементів (оновлення елементів порталу- *вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + можливість швидкого оновлення контенту у peak-hours відвідувань *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + можливість працювати з відео-форматами*- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + можливість додавання будь-яких форматів фото для - *вимога не суперечить логіці - 1 бал*

5. Надійна робота бекенду порталу (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів).

* + Uptime порталу 96,5% *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + Системні оновлення можливі будь-коли*- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + База користувачів має бути однорівнева *- вимога суперечить логіці - 0*
  + Бекап SQL - бази має виконуватися раз на місяць *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + Адміністрування баз повинен виконувати тестувальник*- вимога суперечить логіці - 0*

6. Швидкий процес оформлення замовлення (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 3 бали).

* + виконання замовлення за номером телефону у вигляді швидкої форми - *не суперечить логіці - 1 бал*
  + звичайна форма замовлення через реєстрацію за номером телефону та emai *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + зворотна форма фідбеку про реєстрацію за допомогою Telegram *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*

7. Безпека користувачів та безпечні платежі (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 4 бали).

* + Інформація про прикріплені до акаунту банківські картки має зберігатися у базі інтернет- магазину*- вимога суперечить логіці, це небезпечно - 0*
  + для оптимізації фінансів основна сторінка порталу може мати https формат *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + Внутрішні сторінки порталу можуть бути у форматі http для економії коштів та ресурсів - *вимога суперечить логіці - 0*
  + Інтеграція з платіжними системами Apple Pay та Google Pay*- вимога не суперечить логіці - 1 бал*

8. Інформація про кожну модель електротранспорту з детальним описом (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 3 бали).

* + портал має містити інформацію про кожну модель з детальним технічним - *вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + користувачі мають можливість (форму фідбеку), якщо технічні характеристики вказані невірно  *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + користувачі можуть самостійно виправити технічні характеристики, якщо вони не вірні -*вимога суперечить логіці- 0*

9. Можливість запису на тест-драйв з порталу (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).

* + форма для запису на тест драйв має мати можливість внести дані про водійське посвідчення *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + форма для запису дозволяє зареєструватися на тест-драйв користувачам молодше 13 років за допомогою паспорта*- вимога суперечить логіці - 0*
  + форма для запису на тест-драйв дозволяє зареєструватися за допомогою номеру телефону *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*

10. Можливість запису у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар (модель) (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).

* + форма запису у сервісний центр покупців, яким необхідна гарантійна підтримка товару *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + можливість швидкої форми запису у негарантійний (платний ремонт) сервіс за допомогою номеру телефону*- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + форма запису у негарантійний сервіс для користувачів, що придбали товар (підтримувану модель) у іншого - *вимога не суперечить логіці - 1 бал*

11. Відгуки про товар (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів).

* + відгуки про товар можуть надаватися будь - яким незареєстрованим користувачем *- вимога суперечить логіці, може бути спам – 0*
  + відгуки можуть надаватися будь-яким зареєстрованим користувачем *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + рейтинг товару (моделі) автоматично базується на відгуках зареєстрованих та незареєстрованих користувачів *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + рейтинг товарів можна встановлювати зірочками у кількості від 1 до 5 *вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + рейтинг товару формується сумою відгуків та кількістю зірочок під відгуками *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*

12. Індивідуальні рекомендації щодо продуктів (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 4 балів).

* + користувачі, що вже колись придбали товар - отримують інформаційну розсилку з рекомендаціями на зареєстрований номер у випадку будь-якої акції *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + користувачі що зареєстрували придбаний товар на сайті отримують нагадування про завершення гарантійної підтримки - *не суперечить логіці - 1 бал*
  + користувачі, що зареєструвалися, але ще не придбали товар - отримують повідомлення про переглянутий товар *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + користувачі, що зареєструвалися, але поклали товар в корзину - отримують нагадування про оплату цього товару*- вимога не суперечить логіці - 1 бал*

13. Інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей), (пріоритетність вимоги: якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

* + портал має бути інтегрований з відеохостингом*- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + канал відеохостингу, де розміщуються огляди має публічний доступ для редагування та додавання відеороликів*– вимога суперечить логіці- 0*
  + кожен користувач, що придбав товар (певну модель) може залишити відеоролик про розпакування, або тест на каналі відеохостингу*- вимога не суперечить логіці - 1 бал*

14. Портал повинен мати технічну можливість щодо впровадження інструментів аналітики (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали).

* + необхідно забезпечити інтеграцію порталу для роботи з інструментами SEO*- вимога не суперечить логіці - 1 бал*
  + аналітика та статистика порталу повинна відбуватися за допомогою команди тестувальників*- вимога суперечить логіці, це повинні робити аналітики - 0*
  + SEO-спеціаліст може отримати підтримку розробника для вирішення питань з інтеграцією власних інструментів для збору статистики *- вимога не суперечить логіці - 1 бал*

За необхідності вимоги можуть бути обговорені та скориговані.